

Information relative aux traitements de données à caractère personnel - vie privée

Ce document décrit comment INFOSERV.BE SPRL (ci-après dénommée « INFOSERV.BE »), ayant son siège social Place Saint Roch 39, 6200 Châtelet (Belgique), numéro d'entreprise 0539.942.085, TVA BE0539.942.085, traite vos données à caractère personnel dans le contexte de votre utilisation du site internet <https://www.infoserv.be>.

INFOSERV.BE s'engage à traiter vos données à caractère personnel conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Cette loi belge est sur le point d'être remplacée par un règlement européen (le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)), qui s'appliquera à partir du 25 mai 2018. Dans la mesure du possible, INFOSERV.BE souhaite déjà mettre ce document en conformité avec ce Règlement.

Certains services accessibles via le site internet sont ouverts à tous et ne requièrent pas l'ouverture d'un compte. Cependant, d'autres services nécessitent l'ouverture d'un compte et donc des traitements de données à caractère personnel.

• **Quels traitements sont effectués par INFOSERV.BE**

INFOSERV.BE effectue les traitements suivants sur son site internet :

- Gestion des membres/clients
La base juridique des traitements pour cette finalité est la nécessité contractuelle et l'intérêt légitime d'INFOSERV.BE (notamment, la liberté d'entreprendre).
- Gestion des comptes utilisateurs
Cette finalité couvre la création et la gestion des comptes utilisateurs du site internet Infoserv.be.
La base juridique de ce traitement est la nécessité contractuelle.
- Marketing direct
Cette finalité couvre les activités suivantes :
 - identifier vos préférences personnelles pour cibler nos services et annonces
 - vous tenir au courant de nos activités, des actions et futures promotionsLa base juridique de ce traitement est votre consentement.
- Détection et prévention de fraude
La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime d'INFOSERV.BE (notamment, le droit de se protéger contre la fraude).

• **Durée de conservation des données**

Les données seront conservées pour une durée maximum de 10 ans après la fin de leur utilisation.

• **Informations complémentaires concernant les destinataires potentiel concernant vos données à caractère personnel.**

En fonction des nécessités liées aux traitements décrits ci-dessus et dans les limites de ce qui est prévu ci-dessous, INFOSERV.BE peut être amené à partager certaines données à caractère personnel avec d'autres destinataires. Il s'agit notamment :

- de sous-traitants qui prestent certains services par rapport à vos données à caractère personnel sous le couvert d'un contrat de sous-traitance et dans l'unique but de fournir une assistance technique à INFOSERV.BE. Il s'agit par exemple de fournisseurs d'hébergement de site internet.
- des autorités compétentes auxquelles INFOSERV.BE serait légalement tenu de divulguer des informations dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour détecter des problèmes techniques et/ou de sécurité.

• **Comment sont protégés vos données à caractère personnel ?**

Conformément à la législation en vigueur, INFOSERV.BE prévoit un niveau de protection adéquat de vos données à caractère personnel. Ces mesures comprennent des mesures techniques et organisationnelles requises pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou non autorisée, contre la perte accidentelle ainsi que contre la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé de vos données à caractère personnel.

- La connexion au site internet ainsi qu'à l'espace sont accessibles au moyen d'une connexion HTTPS avec un certificat SSL certifié par une autorité de certification publique.
- Le stockage de vos données ainsi que vos identifiants et mot de passe sont chiffrés en MD5.
- Vos données sont également sauvegardées quotidiennement.

Néanmoins, INFOSERV.BE tient à vous informer qu'aucun système de sécurité ne peut garantir la sécurité à 100%. Nous restons cependant à votre disposition pour toute question ou remarque par rapport à la confidentialité et sécurité de vos données à caractère personnel.

La sécurité de vos données à caractère personnel dépend aussi partiellement de vos actions. C'est par exemple votre responsabilité d'utiliser des mots de passe complexes et de les garder confidentiels afin de protéger votre compte INFOSERV.BE et vos données à caractère personnels. Par exemple, si

vous partagez votre ordinateur avec d'autres personnes, n'oubliez pas de vous déconnecter après chaque utilisation pour éviter de laisser une session ouverte accessible à tous.

- **Quels sont vos droits ?**

Selon la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, vous avez le droit :

- de vous opposer, gratuitement, au traitement de vos données à caractère personnel envisagé à des fins de marketing direct ;
- d'accéder aux données qui vous concernent et de les rectifier.

Pour exercer ces droits, vous devez respecter les conditions légales y afférentes. Alternativement, afin de vous faciliter les choses, vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-dessous ou via notre page de formulaire de contact.

A partir du 25 mai 2018, vous aurez des droits complémentaires, dans les conditions légales prévues :

- le droit à l'oubli et à l'effacement des données vous concernant ;
- le droit de retirer votre consentement à tout moment au traitement de données à caractère personnel;
- le droit à la portabilité des données et de recevoir une copie des données traitées vous concernant;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission de la protection de la vie privée, l'autorité de contrôle en place en Belgique;
- Le droit d'être informé, en cas de prise de décision automatisée, de la logique sous-jacente au système ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

- **Informations complémentaires**

Tout information complémentaire concernant la protection de la vie privée peut être obtenue auprès de la Commission de la protection de la vie privée, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles au numéro de téléphone suivant : +32 (0)2/274.48.00 ou par e-mail à l'adresse suivante : commission@privacycommission.be.

- **Mises à jour**

INFOSERV.BE peut régulièrement mettre à jour ce document. C'est pourquoi nous vous conseillons de le consulter à chaque visite de notre site internet.

Information relative à l'utilisation des « cookies »

Ce document décrit comment INFOSERV.BE SPRL (ci-après dénommée « INFOSERV.BE »), ayant son siège social Place Saint Roch 39, 6200 Châtelet (Belgique), numéro d'entreprise 0539.942.085, TVA BE0539.942.085, utilise des « cookies » dans le contexte de votre utilisation du site internet <https://www.infoserv.be>.

Nous utilisons des cookies sur notre site web. En utilisant notre site web, vous acceptez la présente Politique et consentez à l'utilisation de cookies conformément aux conditions décrites.

INFOSERV.BE utilise des cookies entre autres pour améliorer l'expérience de l'utilisation du site internet.

- **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier texte est stocké sur votre ordinateur. Les cookies sont, par exemple, des paquets d'informations envoyés par des serveurs web à des navigateurs web, et stockés dans ces navigateurs. Les informations sont alors renvoyées au serveur à chaque fois que le navigateur sollicite l'affichage d'une page à partir du serveur. Cela permet à un serveur web d'identifier et de tracer les navigateurs web.

Il existe deux types principaux de cookies: cookies de session et cookies persistants. Les cookies de session sont effacés de votre ordinateur lorsque vous fermez votre navigateur, tandis que les cookies persistants demeurent stockés sur votre ordinateur jusqu'à ce qu'ils soient effacés ou jusqu'à ce qu'ils atteignent la date d'expiration.

L'utilisation de cookies est sécurisée. Ils ne peuvent pas enregistrer d'informations personnelles telles que des adresses email ou un numéro de téléphone.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'information concernant les différents types de cookies et leur usage, nous vous recommandons de lire l'article sur les cookies sur [Wikipedia](https://fr.wikipedia.org/wiki/Cookie).

- **Comment refuser et/ou retirer les cookies :**

Vous pouvez configurer à tout moment votre navigateur pour qu'aucun cookie ne puisse être enregistré lors de vos prochaines visites. De même vous pouvez consulter les cookies sauvegardés afin de les retirer.

Veillez toutefois noter que si vous rejetez l'utilisation de cookies, vous serez toujours en mesure de visiter notre site internet mais certaines des fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner correctement.

- **Description des cookies utilisés**

Le site www.infoserv.be contient les cookies suivants : Préférence linguistique, Contenu du panier

Refus des cookies

Le blocage des cookies aura un impact négatif sur l'usage de certains sites web.