

Communiqué à l'attention de nos partenaires informatiques.

Note par rapport à l'incendie d'un centre de données d'OVH situé à Strasbourg la semaine passée.

Si vous avez suivi l'actualité la semaine passée, vous aurez sûrement entendu parler de l'incendie qui a ravagé les centres de données (Datacenter) d'OVH à Strasbourg ce 10/03/2021.

<https://help.ovhcloud.com/fr/faq/strasbourg-incident/>

L'incendie a détruit complètement un site (SBG02) et la partie d'un second site (SBG01).

Pour les clients d'OVH qui avaient des données hébergées sur ces sites, il en résulte une perte complète de leurs données sans possibilité de récupération.

Suite à cela, vous nous avez posé pas mal de questions sur la sécurité mise en place de notre côté.

Et par la même occasion, je tenais à préciser quelques points également qui reviennent régulièrement et qui me tiennent à cœur d'exprimer aujourd'hui.

Nous sommes souvent mis en concurrence lors d'appels d'offre avec OVH qui reste le low-cost de l'hébergement en Europe.

C'est vrai, OVH est souvent moins cher que nous, mais le service proposé n'est pas du tout le même.

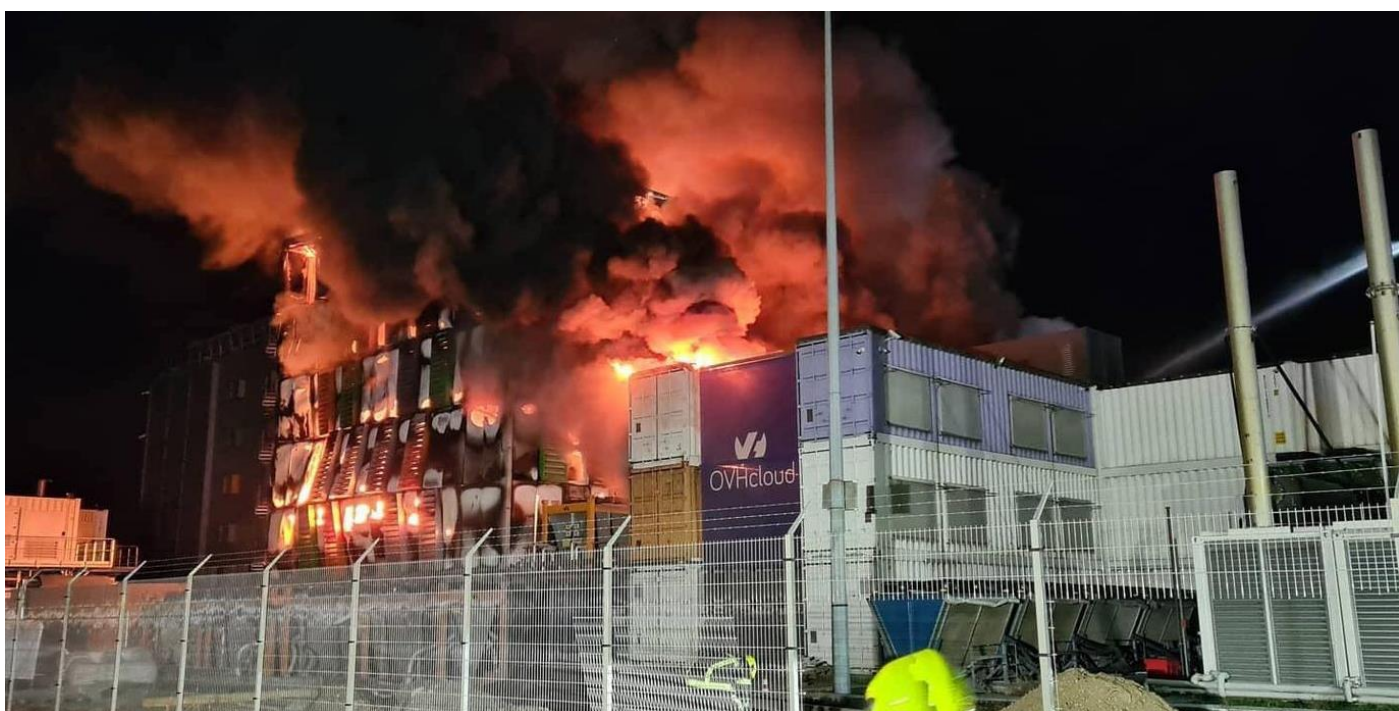
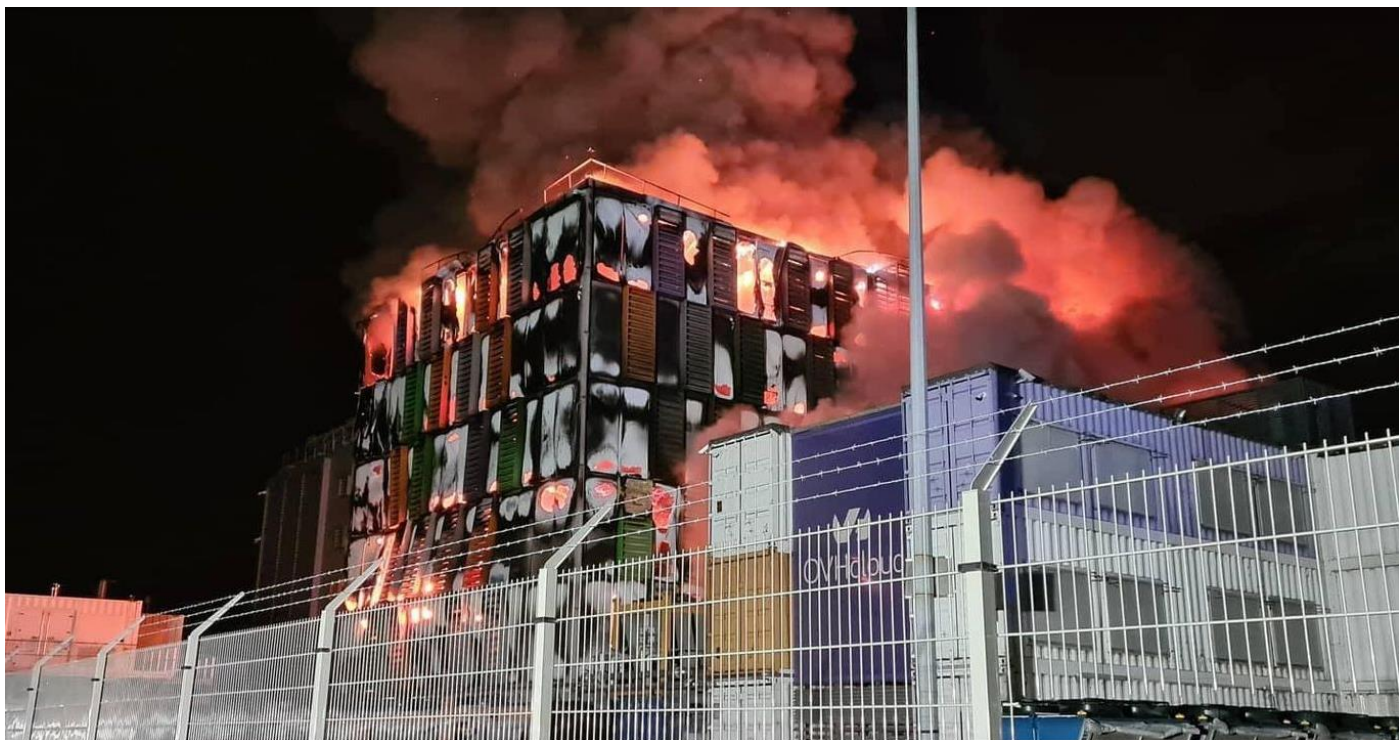
1. La fabrication des centres de données.

Pour pouvoir proposer des prix aussi bas, il n'y a pas de secret et le premier point concerne le bâtiment en lui-même.

Comme vous pouvez le voir sur la photo ci-dessous, le data centre d'OVH est construit sur base de container maritime.

Cela leur permet d'assurer la croissance mondiale rapide, avec des coûts moindres, mais il est clair que l'on ne peut pas comparer ce genre d'infrastructure avec la sécurité que l'on propose.

Photo OVH STRASBOURG 02 ce 10/03/2021



Ci-dessous, vous trouverez les photos de nos centres de données aux normes T3 dans lesquels nous hébergeons vos données.

Plus de photos et description sur ce lien :

https://www.infoserv.be/?Live=cat&cat_id=9000,9200,9210&url=INFOSERV+DATACENTRE+BELGIQUE+DIEGEM

https://www.infoserv.be/?Live=cat&cat_id=9000,9200,9230&url=INFOSERV+DATACENTRE+LUXEMBOURG

https://www.infoserv.be/?Live=cat&cat_id=9000,9200,9220&url=IINFOSERV+DATACENTRE+BELGIQUE+GEMBLOUX



2. La protection incendie.

OVH dispose d'une protection incendie basé sur un système de SPRINKLER avec de l'eau.

Comme vous le savez, l'eau détruit toute les données électronique et les données présentes sur les disques durs. L'eau se répand et provoque d'énorme dégâts, même si l'incendie se produit dans une baie à proximité.

Chez nous, la protection incendie est basée sur un système avec du gaz (HFC227EA) qui absorbe l'oxygène et éteint le feu immédiatement sans provoquer d'énorme dégâts aux baies adjacentes.

Cela à l'avantage de ne pas détruire complètement un datacentre et de cibler très facilement l'incident.

Comparatif et illustration de notre protection au HFC227EA :

<https://www.youtube.com/watch?v=SjZKsKXL-hI>



3. Le serveur en lui-même.

En effet, chez OVH, vous louez un serveur dédié avec généralement beaucoup de mémoire et d'espace disque.

Cela donne l'impression que vous disposez de beaucoup plus de ressources par rapport à ce que nous vous proposons généralement dans les configurations.

Le prix du serveur brut ne tient pas compte non plus des licences Windows additionnelles qu'il faut prévoir.

Et cela reste un serveur physique et vous ne bénéficiez pas de la redondance en cas de panne comme chez nous comme le basculement de la VM en cas de problème du serveur physique.

4. Les données

Chez OVH, c'est aussi le client qui reste responsable de ses données et des sauvegardes de ses données.

Suite à l'incident, OVH rappelle à ses clients qui ont été impactés qu'il est de la responsabilité du client lui-même de s'assurer des backups et de l'éventuelle redondance des données dans un autre site.

Et ces coûts ne sont jamais pris en compte par le client non plus.

5. L'infrastructure chez INFOSERV

- 5.1. Tous les services que nous vous proposons sont basés sur des machines virtuelles.
Cela permet de se détacher de la couche physique du serveur et de pouvoir redémarrer, adapter, déplacer vos données d'un serveur physique à un autre sans interruption de service
- 5.2. Vos données de production sont toutes stockées sur deux unités de stockage afin de toujours avoir deux copies de vos données de production.
- 5.3. Nous réalisons également un backup journalier de votre disque de données (D:\ S:\ U:\) tous les jours de la semaine (Voir fiche produit pour les détails).
Les backups sont également stockés sur une 3^e unités de stockage pour éviter les défaillances techniques et placé sur une autre baie de stockage.
- 5.4. Un backup annuel de votre disque de données (D:\ S:\ U:\) est également conservé en début d'année et placé sur une 4^e baie de stockage.

6. Déduplication de vos données dans un autre datacentre

Malgré toutes les protections mises en place actuellement, nous proposons également (en fonction des services commandés) la possibilité de dé-dupliquer vos données en temps réel sur notre site de réplication à Gembloux et de redémarrer l'activité sur celui-ci en cas de « disaster recovery ».

7. Sécurisation de l'infrastructure

La sécurité de l'infrastructure est également un point sur lequel nous pouvons faire la différence avec nos concurrents.

En effet, nous nous chargeons pour vous de l'aspect sécurité et protection contre les attaques.

L'ensemble des correctifs de mises à jour des solutions Windows est totalement pris en charge par notre équipe support et déployées par nos soins.

Nous disposons d'un service de veille informatique qui se tient à jour quotidiennement afin d'anticiper les failles de sécurités et protéger vos données.

8. Conclusion.

Le risque 0 n'existe pas, surtout dans le domaine informatique, mais nous pensons malgré tout que les solutions mises en place répondent aux normes actuelles et permettent de diminuer le risque de perte de données.

Ce qui est arrivé chez OVH est triste, c'est un événement que nous ne souhaitons à personne, ni à nos concurrents.

Mais quelque part, il n'y a pas de secret dans le prix du service. Les coûts restent les mêmes pour tout le monde.